

# Carbeat™

Controllo dell'efficienza  
dei processi aziendali

**AkzoNobel** 



# Controllo dei flussi di lavoro della carrozzeria

**Una produzione efficiente è alla base del successo di ogni carrozzeria. Per una produzione efficiente sono fondamentali informazioni precise. Soprattutto nelle carrozzerie, il flusso di informazioni è enorme e in continuo cambiamento. Tutto questo può essere visto come un ambiente dinamico, ma in realtà può anche dimostrarsi estremamente caotico.**

Comprendere le complessità dei veicoli di oggi, confrontarsi con le esigenti richieste dei clienti e soddisfare le aspettative dei partner assicurativi in termini di contenimento dei costi, sono compiti che tengono svegli la notte anche i migliori riparatori. Se poi a tutto questo si aggiunge la sfida di dover ridurre al massimo le tempistiche dei processi di riparazione, allora ogni aiuto risulterà sicuramente ben accetto.

## Presentazione di Carbeat™

Carbeat™ è la soluzione digitale di controllo dei processi di AkzoNobel studiata per migliorare la comunicazione e l'efficienza produttiva delle singole carrozzerie e degli operatori impegnati in carrozzerie diverse. Il software si basa su un'applicazione cloud semplice e affidabile.

Per le attività all'interno della carrozzeria, Carbeat™ si dimostra uno strumento molto intuitivo e pratico. Rappresenta visivamente le attività di produzione utilizzando colonne e colori per identificare a colpo d'occhio lo stato di una riparazione e fornire in modo facile e veloce indicazioni sui compiti da svolgere nella carrozzeria. Viene visualizzato su uno schermo touchscreen di grandi dimensioni in cui le attività possono essere riposizionate con il semplice tocco di un dito. Fornisce informazioni in tempo reale sullo stato dei veicoli tenendo aggiornati i soggetti interessati all'interno e all'esterno dell'azienda.

Il motore di questa soluzione digitale è una potente applicazione per la gestione dei flussi di lavoro basata su una tecnologia comprovata. Collega tutti i dati necessari in un unico flusso intuitivo di auto, attività, componenti, materiali e informazioni. Risponde proattivamente a domande operative, aiutando il personale di front-office, i tecnici di riparazione, i pianificatori e gli amministratori delle carrozzerie. Poiché funziona in cloud, non richiede installazione o conoscenze tecniche di alto livello per l'utilizzo e l'aggiornamento. Carbeat™ offre un utilizzo intuitivo ed è altamente personalizzabile e facile da integrare in qualsiasi flusso di lavoro.



**Team leader**  
“Quale combinazione di riparazioni permetterà di raggiungere l'obiettivo di vendita di oggi?”



**Tecnico carrozziere**  
“Sono già arrivati tutti i componenti per le riparazioni a me assegnate?”



#### Front office

“Qual è la migliore tempistica per questa riparazione?”



#### Manager

“Come possiamo ridurre i tempi di lavoro senza assumere più personale per migliorare i profitti?”



#### Tecnico verniciatore

“Qual è l'auto successiva che devo verniciare?”

# Carbeat™

## Quali benefici apporta alla vostra azienda?

### Trasparenza dei processi

Conoscere i dati ed eliminare l'incertezza sono ottimi rimedi contro lo stress inutile e la frustrazione.

Ciò porta a una forza lavoro più impegnata e produttiva.

### Solido sistema di analisi

Poiché il sistema acquisisce lo stato del veicolo alla fonte e dispone di un potente strumento di visualizzazione dei dati, sarete in grado di identificare le opportunità di miglioramento in modo più facile e veloce.

### Senso di responsabilità e coinvolgimento

Consente ai dipendenti di tutti i livelli di concentrarsi pienamente sul flusso giornaliero delle attività. Essi si sentono in generale incoraggiati ad assumersi maggiori responsabilità, con conseguente aumento della produttività.

### Flessibilità

Carbeat™ può essere configurato in base ad ogni specifica realtà aziendale.

Tramite filtri personalizzati, schemi specifici di codifica dei colori e flussi di lavoro modificabili, questo sistema si adatta ad ogni vostro processo, senza modificare il vostro modo di lavorare.

### Semplicità

Carbeat™ è stato studiato per essere il più semplice possibile. Ciò garantisce un alto livello di accettazione da parte dei dipendenti, una rapida implementazione e ridotti sforzi operativi.

AkzoNobel si impegna ad aiutare i propri clienti a migliorare le loro attività aziendali. Grazie alle profonde conoscenze acquisite in decenni di ricerca e sviluppo, è in grado di offrire prodotti con una qualità incomparabile oltre a processi e servizi su misura e di alto livello. Carbeat™ è disponibile esclusivamente per i clienti AkzoNobel. Esso segue i principi del Programma Ambientale Centrato sul Processo di AkzoNobel, ideato per migliorare l'efficienza delle carrozzerie.



# Carbeat™

## in poche parole

### Software

- Accesso a un software innovativo e affidabile, che si appoggia su cloud per i flussi di lavoro
- Potente strumento di analisi della produzione che fornisce informazioni dettagliate sui processi

### Hardware

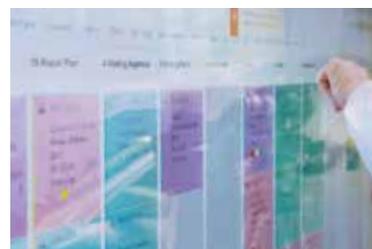
- Monitor touchscreen interattivo di grandi dimensioni
- Supporto a parete o carrello mobile

### Servizi

- Pacchetto di implementazione
  - Configurazione software personalizzata per garantire una transizione facile
  - Impostazioni e training in loco (di solito una giornata) per rendere operativo il vostro team in breve tempo; supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per la massima tranquillità
- Verifica trimestrale dei progressi con consulente aziendale e report di analisi, per utilizzare i dati e migliorare i processi aziendali

**Carbeat™** vi permette di tenere sotto controllo l'efficienza dei processi aziendali.

Un consulente AkzoNobel sarà lieto di mostrarvi i benefici per la vostra attività.



AkzoNobel crea gli elementi essenziali per rendere la vita delle persone più vivibili e fonte di ispirazione. Come azienda leader a livello mondiale nel settore delle vernici e dei rivestimenti, nonché uno dei principali produttori di articoli chimici speciali, offriamo ingredienti, protezione e colori essenziali alle industrie e ai consumatori di tutto il mondo. Con alle spalle un passato pionieristico, i nostri prodotti innovativi e le nostre tecnologie sostenibili sono pensati per soddisfare le crescenti esigenze del nostro pianeta in rapida evoluzione, mentre semplificano la vita. Con sede ad Amsterdam, nei Paesi Bassi, AkzoNobel conta circa 46.000 persone in circa 80 Paesi, e il portafoglio prodotti include marchi ben noti come Dulux, Sikkens, International, Interpon ed Eka. Da sempre considerata leader nel settore della sostenibilità, AkzoNobel si impegna a dare energia alle città e alle comunità, dando vita ad un mondo più protetto e colorato, migliorando la qualità della vita.

